



USAID

DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

LEER Y APRENDER

INFORME DE MAPEO DE SITUACIONES DE RIESGO DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO USAID LEER Y APRENDER



JUNIO DE 2016

Este material es posible gracias al apoyo del Pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos de América para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este reporte es responsabilidad exclusiva de Juárez & Asociados, Inc. y el mismo no necesariamente refleja la perspectiva de USAID ni del Gobierno de los Estados Unidos de América.

USAID Leer y Aprender

Informe de grupos focales para el mapeo de situaciones de riesgo de violencia basada en género en las áreas de intervención del proyecto USAID Leer y Aprender.

Preparado para:

United States Agency for International Development, Guatemala

Contratista:

Juárez y Asociados, Inc.

Preparado por:

Marta Julia Ruiz

Marzo de 2016

Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente los puntos de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.

Tabla de contenidos

No.	Descripción	Página
1.	Objetivo/ Metodología	1
2.	Descripción de participantes	2
3.	Resultados grupos focales con jóvenes	3
	I. Identificación de riesgos de violencia	3
	II. Redes de apoyo y referencia	10
	III. Estrategias de prevención	11
4	Resultados grupos focales aula para padres	12
	I. Identificación de situaciones de riesgo de violencia de parte de los padres y madres	12
	II. Redes de apoyo y referencia	14
	III. Estrategias de prevención	16
5	Resultados grupo focal Red de Socios y actores clave	17
	I. Situaciones de riesgo de violencia basada en género que <i>se pueden presentar</i> en el municipio a niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres	18
	II. Estrategias de abordaje para situaciones de riesgo	19
	III. Materiales	20
6	Conclusiones	22
7	Anexos	24

**Grupos focales
para el mapeo de situaciones de riesgo de violencia basada en género en las áreas de intervención del proyecto USAID Leer y Aprender.**

Objetivo

Conocer las situaciones de vulnerabilidad percibidas por los beneficiarios del Proyecto, así como por el equipo técnico. Esta información debe permitir generar un protocolo de prevención referenciación de casos de violencia de género, contextualizado y con la especificidad necesaria para que el equipo del proyecto conozca la ruta a seguir.

Metodología

Se realizaron 4 grupos focales con jóvenes mujeres y con jóvenes hombres, tres grupos focales con padres y madres participantes en las aulas para padres y uno con la Red de Socios y actores clave. La distribución de los grupos focales en el área Mam y K'iche', así como los lugares para su realización fueron acordados en conjunto con el equipo técnico del proyecto. Los grupos con jóvenes del área Mam se realizaron durante un encuentro que se estaba desarrollando en el marco del proyecto en Salcajá, Quetzaltenango y del área K'iche' en Totonicapán. En la tabla 1, se detallan los grupos focales por lugar, fecha y número de participantes:

Tabla 1. Lugar, fecha y participantes grupos focales

No.	Departamento/municipio	Participantes	Fecha	No. de participantes
1	Quetzaltenango Area Mam	GF con jóvenes y jóvenes mujeres	27 de enero de 2016	8
2		GF con jóvenes hombres		4
3	Totonicapán Area Kiché	GF con jóvenes mujeres	28 de enero de 2016	17
4		GF con jóvenes hombres		10
5		GF Aula para madres (San Bartolo A.C, Totonicapán)		9
6		GF Aula para padres (San Bartolo A.C, Totonicapán)		5
	San Juan Ostuncalco, Mam	GF Aula para padres	26 de febrero de 2016	8
7	El Quiché, Joyabaj	Redes de socios y actores clave	29 de enero de 2016	6

Para el desarrollo de los grupos focales, se diseñaron guías de preguntas de la siguiente manera:

Participantes	Temas abordados
---------------	-----------------

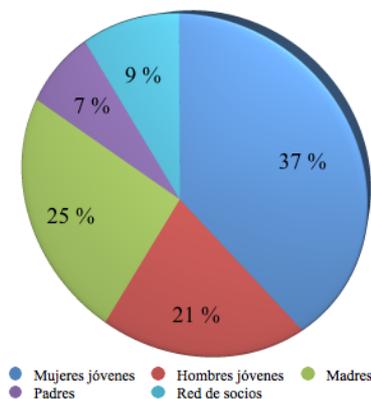
Jóvenes hombres y mujeres Aula para madres y padres.	Riesgos de violencia basada en género. Redes de apoyo y referencia. Estrategias de prevención.
Redes de socios y actores clave.	Situaciones de riesgo violencia población atendida. Protocolos u otras herramientas. Red de referenciación de casos. Servicios disponibles para la referencia de casos.

Descripción de los participantes

En los 4 grupos focales con jóvenes se contó con la presencia de 39 jóvenes participantes del proyecto, agrupados así: 25 mujeres, 14 hombres. Y en los 3 grupos focales con padres y madres participaron en total 22 personas, 17 madres y 5 padres. Y en la Red de socios y actores clave asistieron 6 personas representantes de instituciones y organizaciones.

Gráfica 1. Distribución de participantes grupos focales.

Gráfica 1. Distribución de participantes
Grupos Focales



El grupo con mayor participación fue el de las mujeres, tanto jóvenes como madres, seguido del grupo de hombres jóvenes. Aunque se convocaron a los padres de familia, la participación fue escasa; del área k'iche' acudieron 5 padres, y en el área mam sólo uno. Finalmente, de la red de socios participaron 6 personas, a pesar de que la convocatoria fue más amplia.

Se recopilaban los siguientes datos generales de los participantes: edad, escolaridad, número de hijos, estado civil y comunidad.

Los jóvenes, oscilan entre las edades de 15-24 años. Del estado civil y el número de hijos, solamente en el grupo focal con mujeres en Salcajá, se encontró a una joven de 23 años, casada, con 2 hijos. El resto de participantes son solteros y no tienen hijos.

Como se observa en la tabla 2, el nivel de escolaridad de la mayoría de los participantes es entre 6° primaria y nivel básico. Es importante mencionar que ninguno de los participantes reportó estar inscrito en el sistema educativo actualmente.

Desglosando la escolaridad por sexo, se observa que 68% de las mujeres jóvenes han cursado entre 4° y 6° primaria y el 28% algún grado básico. Mientras que en el caso de los hombres, el 50% ha cursado entre 4° y 6° primaria y el otro 50% algún grado básico.

Es en el grupo de jóvenes donde se observa disparidad en el grado escolaridad alcanzado, habiendo menos mujeres que llegaron a cursar básicos.

Los padres y madres reportaron haber cursado algún grado del nivel primario. Como se observa en la tabla 3, el 33% de las madres han cursado entre 1° y 3° primaria y el 55% entre 4° y 6° primaria. Mientras que los padres el 40% ha cursado 1° y 3° primaria y 60% se encuentra entre 4° y 6° primaria. Ninguno cursó algún grado del nivel básico.

Indicaron tener entre 1 y 15 hijos, 7 hijos en promedio en ambos grupos.

Desarrollo de los grupos focales

Al inicio de cada grupo focal se explicó a los participantes sobre el tema a conversar. En términos generales sobre la forma en que mujeres y hombres jóvenes viven y se relacionan, de acuerdo a las funciones específicas que la familia y la comunidad les ha asignado. Las cuales hacen que hombres y mujeres sean tratados de diferente manera y por lo tanto tener riesgo de sufrir algún tipo de violencia o maltrato por ser niñas, niños y jóvenes. En conjunto, se hizo un repaso de los tipos de violencia basada en género y se exploró lo que se entiende por violencia y por maltrato. Los participantes coincidieron que se pueden utilizar como sinónimo, aunque el término maltrato hace referencia a la violencia en forma general, es decir, muchas veces no toma en cuenta la violencia psicológica.

De la participación, el grupo focal de jóvenes mujeres realizado en Salcajá fue el grupo que más información aportó. Se logró menos participación del grupo de mujeres del área kiché debido al volumen del grupo que tenía 17 participantes.

Conforme se desarrollaron los grupos focales se procedió a agrupar las respuestas por tipo de informantes y lugar. El manejo de la información, se realizó partiendo de la identificación y análisis de los riesgos teniendo siempre presente el sentido del lenguaje (su uso social y el contexto en el que se produce).

Luego se trató de extraer del grueso de los datos, aquellos que tienen una significación relevante en relación con los objetivos de esta consultoría.

Resultados grupos focales con jóvenes

Dado el volumen de la información recabada, se hace la descripción de los resultados, por tipo de informantes: jóvenes, padres y madres y Red de socios; siguiendo la estructura de la guía utilizada para tales fines. Sin embargo, para facilitar la comprensión de la información, se han elaborado tablas resumen que incluyen el análisis de riesgo y las estrategias de prevención, también por tipo de informantes clave.

I. Identificación de situaciones de riesgo de violencia

Esta sección se realizó con el objetivo de identificar los tipos de violencia a los cuales están expuestos los niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres en sus comunidades y en el proyecto. Para esto se inició conociendo desde la perspectiva de los participantes la forma en que son tratados en la familia y en la comunidad, si han visto o escuchado algún caso de violencia basado en género hacia las distintas poblaciones, si han experimentado algún tipo de violencia y la reacción de la comunidad hacia estos casos.

A. *¿Cómo son tratados los jóvenes en la familia y en la comunidad?*

En algunos grupos, se obtuvieron respuestas enfocadas en que el trato hacia los y las jóvenes en la familia depende de su comportamiento y el respeto que muestren hacia los padres. Dicho respeto es preconcebido de una sola vía, de los hijos hacia los padres y en algunos casos expresado en sumisión y miedo.

En el grupo focal de mujeres k'iche', se limitaron a decir que si los jóvenes muestran respeto serán respetados, mientras que los varones relacionaron el tipo de trato al comportamiento violento de los padres, es decir, identifican cuando existe un comportamiento violento de parte de los padres.

Sin embargo, en tres grupos coincidieron en el trato diferenciado en la familia y en la comunidad hacia hombres y mujeres. En el caso de las mujeres, el trato discriminatorio (trato diferencial o inferior) comienza desde que son recién nacidas hasta la adultez. Mientras que en la comunidad, las y los jóvenes hacen referencia al adultocentrismo, ya que refirieron no ser tomados en cuenta por su edad.

A continuación las respuestas obtenidas:

- Los padres y madres dan más valor a los hijos hombres (GF mujeres, Salcajá)
- Discriminan más a la mujer en el trato en la familia (GF hombres, Salcajá)

“Dicen que ya cuando tienen 15 años ya buscan su marido y se casan. Ya no pueden seguir adelante en sus estudios, trabajo porque ya se tienen que casar. Así dicen los padres de familia”.

- Depende de cómo son los padres. Los tratan dependiendo de cómo se comportan los jóvenes con los papás. (GF hombres, Totonicapán).
- Como dice el compañero, en algunas familias se tratan bien y en otras se tratan mal. *“Hay padres que dicen a los hijos, vos tonto, vos bruto, vos sopenco venite para acá. Mas las madres nos tratan con cariño”.* (GF hombres, Totonicapán).
- Depende del hijo también si respeta pues lo quieren. Pero si es un hijo que no hace caso, tal ves tienen razón de tratarlo como lo tratan. (GF hombres, Totonicapán).
- Depende, porque si respeta, será respetado. Ahora si no, no habrá respeto. (GF mujeres, Totonicapán)
- En otras comunidades los varones son los más queridos porque ahí está el futuro de las comunidades. A las mujeres casi no les toman en cuenta. (GF hombres, Totonicapán).
- En algunas comunidades es frecuente la discriminación, mientras que en otras se da menos. (GF mujeres, Salcajá).
- En las reuniones de la comunidad no toman en cuenta a los jóvenes porque dicen los mayores que no tienen experiencia. No nos apoyan allá en la comunidad. (GF hombres, Salcajá).

“Por ejemplo ahora que estamos integrados en este proyecto Leer y Aprender, se eligió un comité que se encargó de pedir un aula para reunirse ahí. Cuando fueron a hablar con los del comité, dijeron que no, porque ustedes son jóvenes y no pueden ser responsables del lugar. Ustedes son jóvenes y no sabemos si van a poder cuidar el aula, pero nosotros hicimos incidencia y si nos lo dieron”.

B. ¿Han visto o escuchado sobre algún caso de violencia/maltrato hacia una persona por ser niño, niña, joven o mujer en su comunidad?

En relación a esta pregunta, los participantes hicieron referencia a los casos que han visto o escuchado de manera general, incluso algunos mencionaron no haber visto ningún caso o reconocieron que los casos de violencia hacia niñas, jóvenes y mujeres suceden en la comunidad pero ellos no se dan cuenta. Las respuestas pueden ser el reflejo de la normalización de la violencia en las comunidades, que se maneja como un asunto privado y por lo tanto no se habla ni cuestionan los comportamientos violentos.

A continuación se resume lo dicho por los participantes:

- Maltrato en la escuela o en la casa

“Un chavo que no sé si lo maltrataban en la escuela o en la casa, pero cuando nos dimos cuenta se mató porque nadie lo tomaba en cuenta. Tenía 15 años”. (GF hombres, Salcajá).

“En mi comunidad, una muchacha se casó con un cuate pero los padres del chavo no la querían y la maltrataban y se tuvieron que ir de la casa. Han pasado como 4 casos en mi comunidad”.

- Maltrato intrafamiliar

“El maltrato intrafamiliar, que a las mujeres no las dejan trabajar fuera de la casa y el trabajo que hacen en la casa no es valorado. Pasa en la familia y la comunidad. Eso es maltrato”. (GF mujeres, Totonicapán).

- Casos en que las adolescentes de 14-15 años embarazadas se quedan solas

“Conozco un caso en que la muchacha se quedó con su hijo y se volvió a casar. Al niño ya lo empezó a discriminar el padrastro, cuando el niño comete una falta lo sacan a la calle y ya no lo dejan entrar. Como con el señor tuvo otros hijos, pues el señor quiere a sus hijos y les compra cosas solo a ellos. Esa es una discriminación contra el niño”. (GF mujeres, Salcajá).

- No han escuchado o se escucha pero fuera de las comunidades de los participantes

“Pues algunas veces se escucha pero fuera de nuestras comunidades. O tal vez pasa en nuestras comunidades pero no nos damos cuenta, solo nos damos cuenta de lo que pasa en nuestra familia”. (GF hombres, Totonicapán).

Al preguntarles sobre qué **tipo de violencia** han visto o han escuchado que se da hacia los niños, niñas, jóvenes, hombres y mujeres, se observó que los participantes brindaron las siguientes respuestas:

- La violencia sexual en menores de 11 y 12 años.
- Violencia intrafamiliar, física, sexual, psicológica contra niñez y mujeres.
- Matrimonio temprano.
- Violencia sexual, especialmente contra mujeres, de parte de extraños y los mismos familiares.
- La explotación laboral de los menores de parte de los padres.

Como se observa en el cuadro, los tipos de violencia que más fueron mencionados son la violencia física y psicológica, le sigue la violencia sexual y en un grupo fue mencionado que incluso pueden provocarles la muerte.

¿Qué tipo de violencia han visto o han escuchado que se da hacia los niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres?		
Grupo focal	Jóvenes mujeres	Jóvenes Hombres
GF Salcajá	<ul style="list-style-type: none"> - La violencia contra los menores de edad. Los jóvenes las violan y tienen hijos cuando son menores de edad, 11, 12 años. - Madres y padres que extorsionan a sus hijos, no les dan libertad de estudiar. Los mandan a vender dulces. - Hombres que les pegan a las mujeres, violencia intrafamiliar; no dejan a las mujeres salir a las capacitaciones y cuando ellas quieren salir les pegan. - Sexual, matrimonio temprano, golpes, la discriminación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasa mucho que llegan a los golpes. - Hasta a veces que ya mero matan a las mujeres. - Las humillan y todo.
GF Totonicapán	<ul style="list-style-type: none"> - La violencia sexual, que sucede más con las mujeres. La provocan hombres desconocidos a veces o los mismos familiares. - Violencia psicológicamente, por decirle a una persona que no vale nada, que es gorda o muy flaca, fea, eso es violencia psicológica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia física, maltrato infantil físico o con palabras. - Tal vez que hablamos mal de las otras personas. - O que alguna persona nos cuenta lo que le pasa, no le creemos, en lugar de ayudarla hablamos mal de esa persona. “Entonces así como nosotros los jóvenes si alguien nos cuenta lo que le pasa, nosotros debemos escucharlo y no hablar de esa persona, que eso es bullying”.

Sobre si **han experimentado algún tipo de violencia**, los participantes no dieron mayores detalles y las respuestas variaron en los tres grupos. En el grupo de mujeres en Totonicapán, no hubo respuesta afirmativa o negativa. Es probable que también consideren que es un problema privado o porque un grupo focal no permite el tiempo suficiente para desarrollar la relación de confianza.

Las citas siguientes describen lo compartido en los grupos:

“En mi vida, no sé por qué, mi mamá me odia porque yo salí como mi abuela. A veces la misma familia lo discrimina a uno. Yo tenía 10 años cuando salí a trabajar porque mi mamá no me quería...yo quería participar y quería estudiar pero ya no me dieron la oportunidad de estudiar. Tenía 10 años cuando vine aquí a Xela a trabajar con una señora. Yo no podía hablar en español. Mi mamá me decía tú no te pareces a tus hermanos, tu eres una loca, no sé por qué te tuve, así me decía... (Participante GF mujeres, Salcajá).

“Solo eso que no nos tienen confianza en la comunidad, que no nos toman en cuenta”. (GF hombres Salcajá, Quetzaltenango)

“Tal ves no maltrato así físico. Pero si yo contara algo así, los compañeros se ríen. No nos creen lo que les contamos. No toman en serio lo que les pasa a los jóvenes. Por eso es mejor quedarse callados. Se burlan de lo que nos pasa, en lugar de apoyarnos, hablan mal de nosotros”. (GF hombres, Totonicapán).

C. Hacia quiénes se da más la violencia o maltrato y quiénes son las personas que la causan

Las respuestas a estas preguntas se presentan de manera general, debido a que los participantes coincidieron en que la violencia generalmente se ejerce contra las mujeres y que los causantes son los hombres en sus diferentes roles. También mencionaron que no hay una edad definida para el inicio de las manifestaciones de violencia dado que comienza a edades tempranas, incluso antes o desde el nacimiento, como se presenta a continuación:

¿Hacia quiénes se da más el maltrato?	¿Quiénes son las personas que causan la violencia o maltrato?
<ul style="list-style-type: none"> - Contra las mujeres (Todos los GF) - <i>“No hay una edad definida porque a una de niña la discriminan los padres y siendo casada aún la siguen discriminando por ser mujer, como que no tuviera valor”. (GF, mujeres Salcajá)</i> - Desde que nacen (GF hombres, Salcajá) - Desde que van a la escuela primaria: <i>“...les dicen yo solo te voy a dejar que llegues en 6to. primaria. Porque después vas a tener tu marido, te vas a casar le dicen”. (GF hombres, Salcajá)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Los hombres - Los padres - Los esposos - Los hermanos - Los padrastros

D. ¿Por qué se dan los casos de violencia/maltrato?

Desde la perspectiva de los y las jóvenes, los casos de violencia o maltrato se dan por las siguientes razones:

- La creencia de la familia y comunidad de que la mujer no tiene valor.
- La costumbre que el hombre es el que más vale.
- El pensamiento de que el hombre es quien comanda la familia en todo.
- El machismo, celos, alcoholismo.
- Por desconocimiento el hombre cree que tiene más derechos.
- Por falta de conocimientos de los padres sobre los derechos.
- Por que los padres pasaron por lo mismo.

Algo importante de acotar es que los jóvenes participantes mencionan como causantes de la violencia las relaciones de poder existentes, definidos por el género en una organización social patriarcal, que les da poder y control a los hombres sobre la vida de los integrantes de la familia, principalmente de las mujeres. En esta línea hicieron referencia al desconocimiento del marco de derechos de parte de los hombres, considerados como los victimarios y de parte de los padres de familia al discriminar a las hijas. Asimismo, consideran que los padres y madres de familia reproducen lo que a ellos les tocó vivir. En el cuadro se observan las respuestas por lugar, hombres y mujeres.

¿Por qué se dan los casos de violencia/maltrato?		
Grupo focal	Mujeres	Hombres
GF Salcajá	<ul style="list-style-type: none"> - Traen esa mira de que las mujeres no pueden. - Porque ellos creen que una mujer no tiene valor. Creen que el varón permanece con ellos hasta que se mueren. - La violencia sexual tal vez se da porque las madres no ponen interés de cómo cuidar a sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Porque ahora las mujeres solo quieren tener novio y casarse rápido cuando aún son pequeñas. - Ahora ya está esa costumbre que el hombre es el que más vale. - Los padres tienen razón porque no entraron a la escuela y no saben sobre los derechos por eso discriminan a la mujer.
GF Totonicapán	<ul style="list-style-type: none"> - Porque los hombres no valoran a la mujer, no valoran su trabajo. Por celos, por el alcoholismo. - Porque los padres valoran más a los hombres que a las mujeres. - Tal vez porque ellos pasaron por lo mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Según lo que ha mentalizado un hombre, él es quien comanda la familia en todo. Es por eso que al comentar algo la mujer o lo que ella dice se rechaza. - Por falta de conocimientos es que cree que tiene más derechos. - Por los celos. - Porque las mujeres no pueden ganar un salario como los hombres. - El machismo, que les dicen, sos mujer para que vas a trabajar. Eso es motivo para maltratarlas.

E. Cómo reacciona la comunidad en casos de violencia o maltrato

En general los informantes coincidieron que a nivel comunitario sucede lo siguiente:

- La comunidad no se entera por el temor de las mujeres a denunciar la violencia en su contra, por lo tanto la comunidad no interviene.
- En algunas comunidades, la mujer puede denunciar a la autoridad local y ellos median o dialogan con los involucrados, pero no en todas las comunidades se involucra la autoridad y/o la comunidad.
- No denuncian por barreras de idioma
- Las familias reacciona de distintas maneras ante los casos de violencia, algunos de manera positiva (no aceptar la violencia o negativa (replicando la violencia), pero no intervienen.

“Cuando un joven ve que otro violó, pegó, maltrató o la corrió (a la esposa o pareja) de la casa, el otro dice, voy a hacer igual que él”. (GF hombres, Totonicapán)

De acuerdo a la información proporcionada por los y las participantes, se puede decir que los jóvenes no perciben que en sus comunidades sea reconocido como un problema social la violencia basada en género, ya sea porque los casos siguen manejándose en lo privado o si las personas saben o conocen de los casos “no se dan por enterados” y porque no existe la suficiente sensibilidad y compromiso para generar rechazo o no tolerancia a la misma.

En principio, las participantes provenientes de las comunidades Vásquez y Patulup, San Bartolo Aguas Calientes, mencionaron cierto involucramiento de las autoridades locales, cuando la víctima denuncia. En el cuadro siguiente se presenta en resumen la información por área y sexo de los participantes:

¿Cómo reacciona la comunidad cuando se da algún caso de violencia o maltrato?		
Grupo focal	Mujeres	Hombres

<p>GF Salcajá</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer se quitara ese miedo y denunciara, la comunidad ayudaría. Pero si le tiene miedo a la pareja, obviamente no va a tener esa capacidad de denuncia. - Por eso la comunidad no puede hacer nada para ayudar a esa persona que lo necesita. Lo otro es que a veces las mujeres no pueden hablar en castellano, por eso no denuncian. - En mi comunidad si una mujer llega a denunciar con los auxiliares, ellos toman nota, ellos conocen a las personas. <i>“Y si una mujer llegara a denunciar agarran al hombre. No sé si ha escuchado lo que llaman la justicia maya, eso es lo que le practican a un hombre allá con nosotros. Ha pasado en casos de robo. Y se componen con esa justicia”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Lo primero que hacen es hablar mal de la familia o la persona que ejerce la violencia sin saber el motivo por la cual esa familia tiene problemas, tal vez por la falta de economía. - Unos reaccionan positivo y otros negativo. Positivo cuando no aceptan la violencia. Cuando un joven ve que otro violó, pegó, maltrató o la corrió (a la esposa o pareja) de la casa, el otro dice, voy a hacer igual que él. Pero a otro le sirve de espejo y reacciona de otra forma positiva, no haciendo lo mismo.
<p>GF Totonicapán</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ya depende de la comunidad si la autoridad le da la oportunidad a la mujer. - En mi comunidad, Vásquez, si le dan valor a la mujer y si escuchan que la mujer es maltratada toman cartas en el asunto. 	<ul style="list-style-type: none"> - La corporación tiene que ver el problema y llamarle la atención a las personas. Qué pasó, cómo empezó. El alcalde y el vicealcalde. - Luego las familias comentan sobre el caso y ellos comentan dependiendo de cómo sea la familia. algunos piensan bien y otros mal.

Respecto a la barrera del idioma en la búsqueda de apoyo y atención, es importante que los miembros de las comunidades, pero especialmente las mujeres, sepan de la presencia de intérpretes como en el Modelo de Atención Integral a la Víctima de Delito del Ministerio Público, el cual está siendo implementado en algunos departamentos de cobertura del Proyecto.¹ En el caso del Ministerio de Salud, el Protocolo de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar, menciona que la atención debe garantizar la pertinencia cultural y de género. No obstante, es importante asegurar que las personas que actúen como facilitadores interculturales estén debidamente capacitados para que los servicios sean efectivos.²

Se considera que un paso necesario para el involucramiento de las comunidades, sería caracterizarlas de acuerdo a la inclusión entre sus normas de alguna medida o sanción relacionada a casos de violencia basada en género, como punto de partida para desarrollar procesos de sensibilización y fortalecimiento.

F. Tipos de violencia/maltrato a los que podrían estar expuestos las niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres en sus comunidades y en el proyecto

En esta parte medular del diagnóstico, quizá fue en donde más dificultades se tuvieron para obtener las respuestas de parte de los y las jóvenes participantes en los grupos focales. Posiblemente por no ser una práctica rutinaria que las personas jóvenes o adultas reciban cursos o información sobre seguridad personal que fomenten sus competencias para identificar situaciones/condiciones que hacen que una forma de violencia o lesión suceda o no poseen los conocimientos sobre el derecho a vivir libres de violencia. Lo cual los hace más vulnerables. Y aunque identifiquen las relaciones de poder como causantes de los abusos y violencia contra mujeres y niñas, niños, persiste la percepción de normalidad sobre la subordinación de las mujeres y su obligación en el cumplimiento de normas establecidas por el sistema patriarcal y el concepto tradicional de masculinidad.

A continuación lo mencionado en los grupos:

En el ámbito familiar:

- El abuso sexual de parte de familiares, como abuelos, hermanos, tíos, etc. (GF mujeres y hombres Salcajá). Aunque los padres y madres identificaron este riesgo, no mencionaron que puede suceder en la familia.

¹https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0ahUKEwj0nZ-k4crLahXDsh4KHS27BJUQFgghMAE&url=https%3A%2F%2Fwww.oas.org%2Fes%2Fmesecvi%2Fdocs%2FE-razo.ppt&usg=AFQjCNEjGVEJobELp2IULNQbKmh2Qg_twa&sig2=5544eU3zJ1BYMxjB2DBpzw&bvm=bv.117218890.d.dmo

² MSPAS. Protocolo de atención a víctimas de violencia intrafamiliar. En: <http://www.mspas.gob.gt/files/Descargas/ProtecciondeSalud/progrmaSaludMental/Violencia%20intrafamiliar.pdf>

- El maltrato hacia las mujeres, empezando en la familia. (GF mujeres Totonicapán).
- Desconfianza de los padres en los beneficios y el valor de su participación en las actividades. (GF mujeres, Totonicapán)
- Que no les den autorización/permiso para participar, referido en el grupo focal de Totonicapán y mencionado en el taller de equipo técnico del proyecto. Aunque los padres no mencionan directamente esta situación, les preocupa que al salir de su comunidad a estudiar pueden aprender cosas indebidas.
- El embarazo no planeado, sea consecuencia de violencia sexual o falta de protección anticonceptiva. (GF mujeres, Salcajá y hombres Totonicapán)

En el proyecto:

- Menosprecio (¿violencia psicológica?) entre los participantes en el proyecto o hacia algunos integrantes (GF hombres Salcajá y Totonicapán)
- No ser escuchados o no ser tomados en cuenta (GF hombres, Totonicapán)
- Si hay parejas (¿de novios?) el riesgo de relaciones sexuales o violaciones. (GF hombres, Salcajá)

Otros riesgos:

- En el traslado/movilización de sus comunidades hacia las actividades del proyecto (GF mujeres y hombres, Salcajá)
- Las dificultades en el transporte que los expone a la inseguridad general de sufrir algún incidente de violencia. Este es un riesgo reportado en todos los grupos focales realizados, con jóvenes, padres, madres, equipo técnico y red de socios.

En la tabla se describe lo expresado por los y las participantes:

¿A qué tipos de violencia/maltrato podrían estar expuestos o podrían sufrir las niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres en sus comunidades? ¿Y en el proyecto?		
Grupo focal	Mujeres	Hombres
GF Salcajá	<p>Quedarnos embarazadas sin estar preparadas. Hay padres también que <i>abusan de sus hijas</i>, tíos, hermanos, sobrinos, abuelos.</p> <p>En el traslado de la comunidad para el lugar que nos toca venir a la actividad.</p> <p>Que mis padres desconfían de lo que hago.</p> <p>Medio de transporte, no hay buses cercanos y disponibles, salimos temprano y no hay bus, salimos tarde y tampoco hay bus, entonces podríamos encontrar a alguna malhechor por ahí.</p>	<p>Como estamos hoy reunidos acá, hay quienes que vienen desde lejos; puede que pase algo, asaltos, atropellos.</p> <p>La violencia en el proyecto sería de que un grupo le diga al otro grupo que no van a poder, entonces eso baja la autoestima del otro grupo, y cuando pasan ya llevan eso de que no van a poder. Eso sería una violencia.</p> <p>Si hubieran parejas puede ser que haya violaciones.</p> <p>El maltrato de que le digan que no vas a poder, o que aparten a los que no pueden.</p>
GF Totonicapán	<ul style="list-style-type: none"> - Los maltratos de parte de los hombres hacia las mujeres. Empezando con la familia. - Que los padres no den permiso de participar. “<i>Algunas compañeras han dejado de participar por necesidad de trabajar que hay que ganar el pan de cada día</i>”. - Los padres y la familia no valoran que aprendamos algo nuevo o diferente, o no le dan importancia a que aprendamos y participemos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Menosprecio, echar de menos a una persona. - Que no los escuchen o que los echen de menos por ser pobres no los tomen en cuenta. <p>“<i>Donde yo trabajo que es cerca de una montaña, hay un barranco donde se van a meter jóvenes de 21 o 22 años y abusando de mujeres de 15 o 16 años</i>”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aunque acaban de poner una ley en Guatemala que se tienen que casar a los 18 años. - Y el problema es que no usan protección, “<i>porque a nosotros nos enseñaron en una capacitación que hay que usar protector, sino usa, deja a la señorita embarazada y después ya no quieren hacerse responsables</i>”.

II. Redes de apoyo y referencia

G. Han escuchado o saben qué se debe hacer cuando se da un caso de violencia/maltrato con alguno de los adolescentes participantes en el proyecto. Y en la comunidad.

En tres grupos focales, se refirieron únicamente a la denuncia, no mencionaron la atención médica, psicológica etc, que la víctima necesita. Dijeron que se debe hacer lo siguiente:

- Hacer una llamada a algún conocido o familiar, (GF mujeres Totonicapán)
- Pedir ayuda a un policía (GF mujeres, Totonicapán)
- Denunciar a las autoridades, al alcalde auxiliar (GF mujeres y hombres, Totonicapán)
- Denunciar a la oficina municipal de la mujer-OMM, (GF mujeres Totonicapán)
- Al Juzgado
- A la PDH.
- Denunciar el hecho a algún medio de comunicación (GF mujeres, Totonicapán)

En el grupo de mujeres en Salcajá, opinaron que a nivel comunitario se podría llamar a los vecinos e informarles sobre la violencia basada en género como un problema que afecta a la comunidad, para involucrarlos en la búsqueda de las soluciones. Así lo expresaron:

“Llamar a los vecinos para que se junten y opinen que es lo que debe hacerse”. (GF mujeres, Salcajá)

Otra participante dijo refiriéndose a casos de violencia en general que suceden en la comunidad, no específicamente a casos de violencia basada en género, pero que puede ser un referente para el involucramiento de la comunidad lo siguiente:

“Lo que he visto en mi comunidad es que han sido solidarios, si hay alguna persona haciendo algo malo, lo agarran; porque aunque la persona quiera huir no lo dejan”. (GF mujeres, Salcajá)

Uno de los grupos focales no tenía claridad de lo que debe hacerse en estos casos. Ni denuncia ni otras atenciones.

En relación a la **forma de comunicar** los casos de violencia o maltrato hacia los y las jóvenes, es importante indicar que ningún grupo proporcionó información en base a alguna experiencia, es decir, aportaron lo que según ellos sería la forma de notificar o buscar ayuda cuando se da un caso. En este sentido, mencionaron que puede ser a través de:

- Una llamada telefónica a un punto focal (persona de confianza, facilitador o docente, etc.)
- Pedir ayuda a las compañeras y a los facilitadores.
- Podemos gritar para que una compañera nos ayude.

Coincidieron en que se debe **comunicar** a los facilitadores o encargados del proyecto.

- A las que se pueden comunicar es a las maestras y al profesor.
- A la maestra Estela. (Totonicapán)
- Se tendría que comunicar personalmente a una persona de confianza.
- Avisarle al encargado del proyecto
- Aunque el caso se da en la comunidad, se debe avisar a las mismas personas, a la autoridad, los alcaldes auxiliares y los encargados del proyecto.

III. Estrategias de prevención

H. Como prevenir la violencia/maltrato en contra de niñas, niños, jóvenes y mujeres

Como se ha mencionado con anterioridad, parte de la información proporcionada por los participantes en los grupos focales es que la violencia se ejerce y tolera debido a que los padres y madres no tienen los conocimientos sobre el marco legal y de derechos, especialmente de las mujeres, además, ellos fueron tratados de la misma forma, por lo que siguen replicando el mismo patrón con sus hijos e hijas. Lo que se traduce en crianza de los hijos e hijas de manera violenta, falta de apoyo a la educación de las niñas y a la participación de las mujeres en las actividades que se realizan, incluyendo las del proyecto.

“...siempre hay un pensamiento que dice que la mujer se tiene que casar y el hombre tiene que estudiar. Eso es lo que a ellos (los padres) les enseñaron, viene de generación en generación. Parece que fuera costumbre, ya se volvió normal. Eso nos afecta también a nosotras como mujeres, en el sentido de que a cierta edad tenemos que casarnos, porque si no nos casamos, los padres nos dejan de dar gasto, dejan de comprarnos ropa y las cosas que nosotras necesitamos”. (GF mujeres, Salcajá)

Tomando en cuenta las razones anteriores, proponen desarrollar procesos de formación por ciclos de vida, involucrando a la familia y a la comunidad:

- Capacitar a niños, niñas, jóvenes, padres y madres: *“...principalmente para hacerles entender que cada uno tiene su derecho”. (GF mujeres, Salcajá)*
- *“Motivar a las niñas y mujeres que tienen los mismos derechos para que logren sus sueños”. (GF hombres, Salcajá)*
- Fortalecer competencias de comunicación en las parejas y entre padres e hijos (Todos los grupos focales)
- Comprometer a los padres con la importancia de apoyar y motivar a los hijos e hijas a participar. (GF mujeres, Salcajá)
- Generar grupos de hombres para discusión, reflexión sobre las consecuencias de la violencia y la promoción de comportamientos más igualitarios (Nuevas Masculinidades).
- Dar a conocer los derechos de hombres y mujeres, niñez y juventud en la familia y comunidad. (Todos los grupos focales)
- Enseñarles a los padres formas de crianza positiva.

Acerca de **cómo pueden participar** los jóvenes en la prevención, mencionaron:

- *Iniciar con nosotros mismos:*

No replicando conductas violentas.
Aprender lo que nos enseñan en el proyecto.
Saber reconocer las conductas o comportamientos violentos.
Aplicar los conocimientos aprendidos, estar prevenidos.

- *Compartir los conocimientos*

Compartir en la familia lo aprendido.
Replicar los conocimientos con otros jóvenes en la comunidad, el trabajo, etc.
Dar a conocer los derechos de jóvenes, hombres y mujeres, en la familia y la comunidad.

La comunidad, a través del fomento de:

La responsabilidad de los padres con los hijos:
*“Los padres deben saber educar a sus hijos para no ser violentos”.
“Hay padres que solo tienen los hijos”.*

Sancionar a los hombres que provocan la violencia.

“Lo que ha pasado es que los sancionan cuando cometen una falta. Por ejemplo, les quitan el agua y ya no los dejan participar en las actividades de la comunidad. Lo malo es que eso afecta a toda la familia”. “Si la mujer va a quejarse con la autoridad comunitaria ellos dictan las sanciones”. (GF Salcajá).

I. Cómo les gustaría a los jóvenes recibir información sobre prevención de la violencia/maltrato

Las y los jóvenes, padres, madres y red de socios coinciden en que debe hacerse a través de capacitaciones, campañas en medios de comunicación, redes sociales y material impreso de apoyo.

- Capacitaciones con juegos, dinámicas, análisis de casos.
- Grupos pequeños de discusión para hablar sobre cómo vivir mejor, cómo estar prevenido y saber reconocer cuándo hay violencia.
- Campaña en medios de comunicación con mensajes clave para hombres, mujeres y comunidad.
- Redes sociales.
- Material impreso.

Grupo focal	Mujeres	Hombres
GF Salcajá	<ul style="list-style-type: none"> - A través de capacitaciones - Ahora que todo mundo está en las redes sociales, sería a través de redes sociales, sobre cómo vivir mejor, como estar prevenido, saber reconocer cuando hay violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña entre jóvenes en medios de comunicación. - Mensaje hacia el hombre y hacia la mujer. Porque hay veces que hombres son maltratados también por las mujeres.
GF Ajkemap, Tonicapán	<ul style="list-style-type: none"> - Así como estamos ahorita, una capacitación en grupo. Que nos den material. - En el proyecto Josefa nos dio la capacitación sobre el tema. Que den material sobre el tema. - Capacitación a los jóvenes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Escuchando charlas. “Pero es aburrido si solo son pláticas. Tienen que haber juegos, dinámicas que dejan una enseñanza. Escuchar a personas con experiencia”. - Postear en las redes sociales, publicar como se puede prevenir. - Mensajes y/o programas por radio

Resultados grupos focales Aula para padres

I. Identificación de situaciones de riesgo de violencia de parte de los padres y madres

Se exploraron los riesgos de violencia que se les pueden presentar a los padres y madres en su vida cotidiana, a los distintos integrantes, tanto en el seno de la familia y en la comunidad.

Los riesgos de violencia mencionados para madres, adolescentes y jóvenes, es la violencia intrafamiliar y la desvalorización del trabajo de mujeres y niños y niñas.

Mencionaron más riesgos para los jóvenes y coincidieron en los siguientes:

- Violencia intrafamiliar,
- Desvalorización del trabajo de mujeres, niños y niñas.
- Que los jóvenes tengan malas juntas o se droguen.
- Las uniones tempranas de los jóvenes.
- La violencia sexual en contra de los jóvenes.
- Inseguridad en el traslado para estudios u otras actividades.
- El acceso a la tecnología los expone a todo tipo de violencia.

Importante resaltar algunas similitudes y diferencias en las percepciones de riesgo de violencia entre los padres madres y los jóvenes. Por ejemplo, coinciden en el riesgo de maltrato en la familia, la inseguridad en el traslado de sus comunidades a los lugares de estudios u otras actividades, el riesgo de abuso o violencia sexual, aunque desde la perspectiva de los padres esta violencia puede ser ejercida por personas fuera de la familia, a diferencia

de las jóvenes que reconocen el riesgo en la misma familia. Tampoco fueron específicos en la diferencia en el trato entre los hijos e hijas.

Vale la pena resaltar que la preocupación de los padres por los jóvenes al salir a estudiar “tengan malas juntas” o “que aprendan otras cosas” puede eventualmente convertirse en barreras, principalmente para las mujeres, para estudiar o participar en actividades fuera del hogar y/o la comunidad. Lo cual, puede resultar en la falta de confianza, la falta de apoyo y motivación a participar en actividades fuera de la familia o de la comunidad, referido en los grupos focales con jóvenes. De hecho, dialogar con los hijos e hijas para evitar las malas juntas, es una actividad de los padres con fines preventivos.

Algo interesante es que de inicio los participantes dijeron que en la comunidad no se habla del problema o que no habían visto casos, en su opinión es debido al miedo de las víctimas a denunciar. Lo anterior coincide con lo dicho por los y las jóvenes.

En el siguiente cuadro se presenta con más detalle lo referido en los grupos focales.

	Madres	Padres
Riesgos para padres madres en la vida cotidiana	El trabajo de niños y mujeres no es valorado Las mismas mujeres no valoran la ayuda que dan en la casa. Maltrato hacia las mujeres e hijos, de parte de los esposos	Hay muchos padres de familia que viven en violencia con la esposa y los hijos. La discriminación que se da por no dar nuestro tiempo para conversar con nuestros hijos y tratamos mal a los hijos, a la esposa. <i>“La infidelidad. Quizá en Guatemala se ve a mujeres muertas, debe tener una causa, creo que es un punto importante, algo común, y que ahora el humano no perdona eso. Para mi es causa de la violencia intrafamiliar”.</i>
Riesgos para hijas/hijos	Que encuentren malas amistades. <i>“Los varones es más fácil que se metan a drogas o a grupos que no hacen nada bueno. Como se van a estudiar (a la cabecera municipal) entonces no los andamos controlando”.</i> <i>“Con las señoritas es que se enamoran y se van sin terminar sus estudios. O el peligro en el camino. A las mujeres además de que les roben les pueden hacer algo más, abusar de ellas. Esa es la pena”.</i>	La violencia intrafamiliar, las malas compañías ahí pierden la educación que se les da en el hogar. Eso genera violencia en la comunidad o en la sociedad, como hoy se ve en las noticias, hay asesinatos de mujeres, jóvenes. La extorsión se genera de las malas compañías. Los varones por las malas juntas y las mujeres las violaciones o que se van a temprana edad con los novios.
Riesgos en la comunidad	Pues que hayamos visto, no. <i>“A veces cuentan que en alguna familia hay problemas, pero que yo haya visto no”.</i> No se habla de eso en la comunidad <i>“Es que pasa lo que ya dijeron anteriormente, que por el miedo no se habla de eso, las mujeres o las familias que lo sufren no se quejan, no dicen nada.”</i> <i>“Eso es cierto, más por el miedo ni se quejan, solo se queda en familia. Porque muchas veces las mujeres son amenazada que si dicen algo, les va peor”.</i> <i>No hemos oído de violaciones o algo así. No ha sucedido eso aquí.</i>	Desde mi punto de vista personal, es que a base de la tecnología se involucran mucho en la violencia. Hoy cualquier cosita la podemos encontrar en las redes sociales, en el internet. Entonces, aunque en la familia se inculquen los valores, pero la juventud desde los 10 años tienen un teléfono sofisticado y acceso a internet. Si se mete en la sofisticación ahí encuentra toda la violencia.

A. ¿Por qué se dan los casos de violencia/maltrato?

- Desconocimiento de los padres. *“Nuestros padres no sabían o nunca les dijeron que eso era malo. Ya se ve como normal o como que es la costumbre que el más fuerte puede mandar y tener autoridad sobre los otros”.*
- El alcohol también es una causa.

- Falta de diálogo, no podemos dialogar en la familia, cada quien por su lado. El esposo llega cansado.
- La infidelidad. *“Uno de los puntos que está tocando el compañero es la infidelidad, eso es muy cierto. Porque definitivamente en una familia que exista la infidelidad de ambas partes, de ahí proviene la violencia intrafamiliar. Por la cual ya no van a vivir en paz y va a ser problema durante toda la vida y eso hace que los niños vean la violencia intrafamiliar”.* (GF padres de familia)
- El machismo, *“uno de hombre llega cansado y le dice a la mujer ahí miras que haces con tus hijos, yo no tengo nada que ver. Y a la larga no es así porque los hijos son de los dos”.*

Coinciden con los jóvenes la falta de conocimiento sobre la problemática, que es una réplica de lo que a los padres les tocó vivir. Aunque no mencionan el marco de derechos como lo hacen los jóvenes.

II. Redes de apoyo y referencia

B. Han visto o escuchado sobre algún caso de violencia/maltrato hacia niños, niñas, jóvenes, mujeres u hombres en su comunidad

En el grupo de madres inicialmente hicieron referencia que se escuchan casos pero en otras comunidades. No obstante algunas de las participantes nuevamente dijeron que por miedo las mujeres no se quejan o no buscan ayuda. Así lo manifestaron:

“Mi pensamiento es que hay casos, pero no sabemos por lo mismo que se toma como algo de la familia, no es que no hay casos”.

Otras participantes agregaron lo siguiente:

“O tal vez la violencia no es grave”.

En este sentido, vale la pena acotar que a pesar de que las madres reconocen los grados en que se manifiesta la violencia, la misma es percibida como parte de la vida cotidiana; por lo tanto se busca, apoyo o se denuncia solamente cuando la misma es grave. Lo que coincide con resultados de estudios realizados que indican que las mujeres que sufren maltrato físico tienden a denunciar un poco más que las que sufren violencia psicológica (OPS 2007). Combinado con lo anterior, la búsqueda de ayuda depende de la información disponible, el conocimiento que tengan sobre sus derechos y recursos de apoyo, sus percepciones y actitudes, los mecanismos disponibles en su comunidad para atender el problema y sus experiencias previas.

“Por eso hay que enseñar sobre los derechos y las obligaciones. Ya no se puede permitir que se discriminen a los hijos”.

“Sabemos que hay que denunciar, pero si la mujer no se anima, entonces no se puede”.

Lo anterior fue confirmado en el grupo de padres:

“Aquí en nuestra comunidad no han sucedido casos graves de violencia intrafamiliar. Como autoridades no hemos recibido denuncias. Porque la gente todavía tiene ese temor de denunciar y de tratar el tema. Entonces se queda en la impunidad, solo la familia sabe lo que está pasando. No se anima la mujer y el niño de denunciar lo que pasa, por eso la autoridad no se da cuenta de lo que pasa”.

Derivada de la pregunta anterior, se exploró con los participantes la **reacción de los padres y madres ante los casos de violencia** o maltrato que se dan en la comunidad a lo que respondieron que se quedan en silencio, no se meten. Y sobre **cómo reacciona la comunidad** cuando se da un caso de violencia o maltrato, las respuestas son semejantes a las de los jóvenes:

“Como se decía, mientras el miedo no deje que las mujeres denuncien la comunidad no puede hacer nada. Por lo menos hasta ahora no hemos sabido porque no sé si mis compañeras recuerdan de algún caso, yo si no me acuerdo. TODAS AFIRMARON QUE NO HAN ESCUCHADO DE ALGÚN

CASO QUE SE HAYA VISTO A NIVEL COMUNITARIO O EN DONDE LA COMUNIDAD HAYA INTERVENIDO. (GF madres)

“Como no se sabe se queda en la impunidad. Porque en nuestro caso, nunca se ha dado un caso así, aunque toda la familia sepa ese problema es normal que se quede en familia. No lo reportan a la autoridad. Ningún tipo de violencia se denuncia a nivel local”. (GF padres).

Aunque uno de los participantes mencionó posteriormente, con cierto temor, un caso que sucedió en la comunidad:

“aquí paso un caso de una violencia intrafamiliar. Otras personas fueron a poner denuncia a la policía y se pasó al juez de paz, siguió el caso en el MP y ahora el esposo está en la cárcel conforme a la ley”.

Lo anterior denota, por un lado, la idea preconcebida de que la violencia basada en el género es un asunto privado, lo cual inhabilita a las mujeres y/o a las víctimas a ejercer sus derechos. Por otro lado, cuando las víctimas de violencia denuncian, ya sea en los sistemas públicos o con redes de apoyo familiar o comunitarios, generalmente son culpabilizadas, revictimizadas y los agresores no son sancionados, por la tolerancia social hacia la violencia y el imaginario de que las mujeres “algo” hicieron o dejaron de hacer y por eso la violencia en su contra.

También se ha señalado que la negativa de la mayoría de las mujeres a recurrir a la denuncia y/o los servicios públicos se debe a malas experiencias previas con proveedores de servicios, lo que se expresa en una percepción de la baja capacidad resolutoria, la incapacidad para satisfacer las necesidades urgentes de las mujeres o su renuencia a hacerlo. La falta de comprensión de los proveedores de servicios se traduce en indiferencia, cuestionamiento, burla e intentos de inspirar un sentimiento de culpa en las mujeres. Asimismo, la falta de seguimiento de los casos o las referencias inadecuadas a otros servicios se consideran inapropiadas por las mujeres afectadas (OPS. Ni una Más. 2007).

C. Hacia quiénes se da más la violencia o maltrato y quiénes son las personas que la causan

Las respuestas de las madres sobre los causantes de la violencia, coincidieron con las de los jóvenes:

- Los hombres. Ya sean como papás, como esposos o como hermanos.

Los padres lo dijeron de la siguiente manera: *“Ambas personas. Sea hombre o mujer. Cuando un hombre es pasivo y la mujer tiene temperamento alto, entonces se da la violencia”.*

D. Han escuchado o saben qué se debe hacer cuando se da un caso de violencia/maltrato en la familia. En la comunidad

Las madres y los padres mencionaron la denuncia como la única acción a tomar en un caso de violencia en la familia o comunidad. La misma se debe hacer primero con la autoridad local quienes “median y propician el diálogo” y si no se puede los refieren a la policía o al juzgado que está ubicado en la cabecera municipal.

En el grupo focal de madres hicieron referencia a la denuncia cuando la violencia es grave, es decir, cuando hay golpes o maltrato que la víctima ya no aguanta o que pone en peligro la integridad y la vida de la víctima. De lo contrario, la violencia se aguanta y se calla. Así lo expresaron:

“Cuando la violencia es grave hay que denunciar. Primeramente a la autoridad de aquí y después a la policía o al juzgado. [¿CUÁNDO LA VIOLENCIA ES GRAVE?] Cuando hay golpes o cuando ya no se aguanta”.

“Pero yo si insisto que eso es un poco difícil porque las mujeres nos quedamos calladas, solo aguantamos”.

Nuevamente en el grupo de madres se refirieron a la gravedad de la violencia como motivo de la denuncia; o lo que es más grave, la confirmación de que las situaciones de violencia en su contra se toleran en privado y se niegan públicamente, por lo que los agresores quedan en la impunidad.

Asimismo, se ha documentado que la dificultad para discernir las fronteras entre violencia física y emocional, la tendencia a minimizar la violencia leve o el temor a reconocer la gravedad de la violencia física explican el bajo porcentaje de víctimas que declaran haber sufrido violencia física respecto de la violencia psicológica en estudios realizados en diferentes países. (OPS. Ni una Más. 2007). Esta situación evidencia la necesidad de analizar y reflexionar con las mujeres y hombres acerca de la naturalización y desnaturalización de la violencia de todo tipo y la búsqueda y validación conjunta de las formas de abordaje que contribuyan a su erradicación y a relaciones igualitarias entre los miembros de la comunidad.

En el grupo focal de padres participó el Alcalde Auxiliar, al respecto mencionó:

“Por la jerarquía, primero vienen con la autoridad de aquí, si no se ponen de acuerdo, van al juez de paz o al ministerio público”.

“Pues como autoridad, sería citar al esposo o esposa, escucharlos primero de quien es el error y aclararlo para que no se agrave, que se entiendan. Nosotros solo hacerles conciencia que no deben actuar de esa forma. Y si la esposa está de acuerdo en dialogar pues está bien. Si no, ya se pasa el caso al Juez de paz que está en San Bartolo”.

III. Estrategias de prevención

E. Qué se puede hacer para prevenir la violencia/maltrato en contra de niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres.

Las opiniones de los padres de familia sobre las actividades que podrían ayudar a prevenir la violencia coinciden con las de los jóvenes, tal vez con la diferencia que ellos se enfocan más a la formación de los jóvenes y no se incluyen ellos ni a los otros adultos de la comunidad.

- Hacer reuniones con los jóvenes hombres y mujeres: *“Tener reuniones con jóvenes así como estamos ahora para hablar sobre estos temas, que los jóvenes estén prevenidos sobre este problema y no que lo sepan cuando ya son adultos.*
- Dar orientación a los jóvenes antes que inicien su vida en pareja. *“También como tratar a los hijos, porque muchos padres hemos visto que son muy descuidados con los hijos, no los quieren, no los cuidan. Por eso es bueno que los jóvenes sepan que los hijos son una responsabilidad”.*

En cuanto a **cómo pueden participar los padres y madres:**

- Recibir orientaciones/capacitaciones en grupos
- *Dialogar con los hijos que cuando van a estudiar no caigan con malos amigos que a veces sucede de que se van a estudiar y aprenden otras cosas. Ahora hay muchos jóvenes que les gusta drogarse.*
- Que la autoridad tome en cuenta las quejas o comentarios cuando en una familia hay violencia.

F. ¿Cómo les gustaría a las madres y padres recibir información sobre prevención de la violencia/maltrato?

Los padres y las madres coinciden en que puede ser a través de capacitaciones impartidas por alguna organización, orientaciones o diálogos en grupos, para hablar sobre los tipos de violencia, las consecuencias para la familia y el marco legal que existe en el país. Tanto para que sepan que hay castigo para los victimarios, como para que conozcan las mujeres gozan de los mismos derechos.

Las madres dieron la sugerencia de hacer estos procesos de capacitación/orientación con los hombres por la noche, para asegurar su participación.

Madres	Padres
<ul style="list-style-type: none"> - A las madres con charlas, videos. - Los hombres y los jóvenes enseñarles sobre la ley y las consecuencias del maltrato en la familia. - Lo único es que con los padres es por la noche, porque así de día somos solo las mujeres las que participamos. 	<ul style="list-style-type: none"> - A través de capacitaciones así, recibir una orientación mas bien. - En nuestras comunidades no hay organizaciones que vengan a dar información sobre la violencia intrafamiliar y eso sería bueno para todos los padres de familia de la comunidad. - Eso no existe acá en la comunidad una organización que dé orientación a los padres, revisar las leyes y todo eso.

Resultados grupo focal Red de Socios y actores clave

Esta actividad se realizó en el municipio de Joyabaj, Quiché. Participaron seis personas cuyas características se describen en la tabla 5.

Tabla 5. Datos participantes

No.	Nombre	Institución/Organización	Cargo	Cargo en la Red
1	Rosendo Quiroa	Instituto de Educación Básica	Director	Presidente de la Red de Socios y Actores Clave
2	Sandra López	MIDES	Delegada Municipal	Vicepresidenta
3	Winter Ramos	MAGA	Inspector Familiar	Secretario
4	Toribio Mejía	MIDES	Facilitador social	Integrante
5	Maximiliano Tipaz	Instituto de Cooperación Social-ICOS	Facilitador de interculturalidad	Integrante
6	Edgar Ramos	CONALFA	Coordinador Municipal	Integrante

En general, se observó que las instituciones participantes poseen información sobre la violencia basada en género, los tipos de violencia, han identificado casos y conocen a donde referir. Sin embargo, no tienen conocimientos sobre protocolos existentes para la identificación, atención y seguimiento de los casos que identifiquen en sus poblaciones meta. Asimismo, reportaron no tener lineamientos o programas de tipo preventivo o para detección, atención y seguimiento. Por lo tanto, es necesario socializar las rutas/protocolos del MINEDUC³ y MIDES, ya que ambos están incluidos en la Ruta de abordaje para la atención integral de embarazos en niñas menores de 14 años.

La organización Instituto de Cooperación Social-ICOS mencionó tener entre sus intervenciones la prevención de embarazos en adolescentes, a través de la inclusión de temas relacionados en las actividades con jóvenes.

³MINEDUC. 2012. Protocolo de identificación, atención y referencia de casos de violencia dentro del sistema educativo nacional.

I. Situaciones de riesgo de violencia basada en género que se pueden presentar en el municipio a niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres

Relacionado a la identificación de los riesgos, los que fueron mencionados son semejantes a los identificados por los jóvenes, madres y padres. Con el agregado de otros riesgos de violencia o violencia ejercida por los docentes hacía los estudiantes y en los servicios de salud.

- Violencia intrafamiliar.
- Abuso sexual, especialmente hacia las niñas.
- Explotación laboral de niños y niñas.
- Violencia de educandos hacia educados.
- Discriminación en servicios de salud.
- “La mayoría de mujeres no saben leer y escribir, no dejan a las hijas que estudien y así se repite la historia”.
- “Los esposos no dejan ir a las esposas a estudiar [Alfabetización]. Las condicionan porque creen que no es importante que la mujer se prepare, piensan que no tiene ninguna utilidad”.
- Riesgo de violencia en el traslado de la comunidad al centro donde se desarrollan actividades del proyecto.
- “Aunque hay muchas mujeres que tratan mal a los esposos, porque se quieren deshacer del hombre y una forma es tratándolos mal para que se los lleven presos”.

A. Tipo de violencia basada en género han identificado o tenido conocimiento con más frecuencia en las distintas poblaciones

En el siguiente cuadro se presentan los tipos de violencia que los participantes han identificado en las distintas poblaciones con las que trabajan. Incluyen violencia física, psicológica, sexual y económica.

Preguntas	Respuestas
¿Qué situaciones de violencia basada en género han identificado o tenido conocimiento con más frecuencia en las distintas poblaciones?	<p><i>El machismo, la violencia psicológica.</i></p> <p>El trato de manera obscena. Ven a la mujer como objeto y para la descarga de furia y hacia los niños también.</p> <p>MIDES, cuando el esposo es alcohólico le exige mucho a las mujeres.</p> <p><i>Hay muchos hijos. No estudian, los ponen a trabajar, los mandan a la costa.</i> Hemos ayudado a esas familias, pero se hace la denuncia pero el seguimiento corresponde a la mujer, familia, etc. al final se queda así.</p> <p>Hay familias que no tienen nada, ni ropa y les damos seguimiento a ver si lo que se les lleva lo utilizan. Pero se vuelve una exigencia. La lógica en estas familias es que si los hijos ya crecieron ya tienen que trabajar.</p> <p><i>Los embarazos a temprana edad</i> es una situación que se da mucho en esta área. La educación es básica para evitar estos casos.</p> <p>ICOS trabaja en temas de embarazos a temprana edad y sienten que la ley [Decreto 8-2015] puede contribuir. Aquí se tiene un hábito, por ejemplo, que dicen que <i>las niñas se deben casar entre 14 y 15 años.</i></p> <p>Lo que tiene que haber de parte de salud y educación es educación integral en sexualidad-EIS. Tiene que haber educación de los padres porque si no no contribuyen.</p> <p>Respecto a los niños que trabajan, deben aprender a trabajar pero que no asuma responsabilidades como mantener a la familia que es lo que pasa normalmente, ya no es solo para que vayan aprendiendo el trabajo de los padres y madres, sino ya se vuelve explotación.</p> <p>Por eso hace falta reunir a los padres de familia para abordar estos temas. Formar una comisión específica para hacer recorridos en institutos y con niños para iniciar la educación desde raíz.</p> <p>El presidente de la Red, dice que desde que inició la ley para que a los jóvenes no se les puede llamar la atención inició el vandalismo.</p> <p>Tienen que denunciar cuando pasa algo que no está bien.</p> <p><i>En el instituto se dieron los casos de 3 parejas de adolescentes que se casaron.</i> Llamaron a los papás pero ellos dijeron que no hay nada que hacer. Así que los dejan seguir con los planes de casarse.</p>

B. Hay protocolos u otras herramientas para abordar situaciones de violencia basada en género en sus organizaciones, para su personal y/o población que atiende.

Los informantes refirieron que carecen de protocolos y materiales.

“No tenemos conocimiento de algún material o protocolo para manejar estos casos”.

Tampoco conocen las rutas, en el caso del MIDES y MINEDUC.

“Hacemos coordinación interinstitucional con otras ONGs [ICOS] por si se presenta cualquier situación”

C. Tienen sus instituciones, organizaciones o proyectos algún programa para responder a los casos que se detectan.

Reportaron no contar en sus instituciones con programas en términos de prevención, atención de casos, protocolos o rutas.

“No tenemos. Lo que se va detectando los apoyamos o se refieren por ejemplo a ICOS o salud, pero de ahí no sabemos el seguimiento”.

Sobre la existencia de una **red de referenciación de casos de violencia** basada en género en el municipio de Joyabaj, comentaron lo siguiente:

“El plan era hacerlo a través de la Red de protección de niñez y adolescencia para ver los casos. Se estaba conformando una junta municipal de protección de niñez y adolescencia. En el marco de esta junta nos dieron un formato para hacer denuncia. Estaba siendo organizada y liderada por Save the Children”.

No obstante, ninguno de los participantes del grupo focal sabía qué pasó con la organización de esta junta, al momento de realizar el grupo focal, no había tenido seguimiento. Por lo tanto, al momento de realizar el grupo focal no estaban organizados formalmente para el abordaje de la violencia basada en género.

II. Estrategias de abordaje para situaciones de riesgo

D. Estrategias/acciones que se pueden implementar para abordar las situaciones de riesgo de violencia basada en género en las áreas de trabajo de la red de socios

- Educación de las personas es fundamental. Que sepan leer y escribir. *“Por eso queremos que USAID Leer y Aprender apoye en la alfabetización de las personas”.*
- Promoción de las leyes que hablen de derechos y restricciones.
- Campaña a nivel comunitario
- Formar promotores y con los mismos COCODES capacitarlos sobre el tema para que ellos sean los portavoces en las comunidades.

E. Actores se debería abordar para la prevención y para involucrar a la comunidad

- Alcaldía indígena
- Autoridades comunitarias
- COCODES
- Comadronas

- Defensoría de la Mujer Indígena-DEMI
- Personal de salud
- Docentes
- Otras instituciones presentes en la comunidad

III. Materiales

F. Materiales para sensibilización y referencia de casos

Se exploró si las organizaciones integrantes de la red cuentan con materiales para sensibilizar sobre situaciones de riesgo de violencia basada en género y materiales para referencia de casos, las respuestas en ambos casos fueron negativas. Lo que se observó y se puede inferir es que las entidades no tienen entre sus programas acciones específicas para la detección, atención y referencia de casos de violencia basada en género. Los casos que mencionaron han referido ha sido porque les ha llegado de manera fortuita. Refirieron no participar en alguna red de organizaciones que aborden la problemática de la violencia basada en género al momento en que se realizó el grupo focal.

Materiales para sensibilizar sobre situaciones de riesgo y de violencia	Materiales para referenciar casos
<ul style="list-style-type: none"> - NO - Están iniciando el proceso - En Conalfa les dieron algunos materiales como parte de los contenidos [no especificó]. 	<p>NO.</p> <p><i>“Solamente el formato que nos dieron para hacer la denuncia en la actividad que realizó Save the Children. Aunque no hemos tenido oportunidad de utilizarlo”.</i></p> <p><i>“La SOSEP si nos ha dado material para identificar y referir casos de discapacitados al MIDES y al Instituto de Educación Básica”.</i></p>

G. Rol de las organizaciones como red de socios y actores clave en la prevención de la violencia basada en género

Todos los participantes coincidieron en que no habían visualizado al momento del grupo focal, el rol de la Red en términos de prevención. No obstante, reconocieron la necesidad de organizarse y establecer ciertos lineamientos sobre las acciones que deben desempeñar en el abordaje de la problemática en adelante.

Aunque a manera de lluvia de ideas comentaron que podría ser:

- Contribuir al fomento del derecho y prevención del delito, a través de la formación que cada institución tiene en su programa de trabajo-curricular o programas de capacitación.
- Colocar el tema en sus agendas de trabajo. La motivación serían las mismas organizaciones integrantes de la red para hacer sostenibles las acciones iniciadas.

También hicieron la reflexión de que en cada reunión llega un número menor de integrantes, aunque por ser un nuevo periodo de gobierno, es oportuno lo siguiente:

- Convocarlos nuevamente, revisar y validar los compromisos asumidos.
- Renovar las alianzas a través de convenios o cartas de compromiso ratificados por todos los integrantes.
- Proponen involucrar a otros actores como la municipalidad (comisión correspondiente), la OMM, la PNC, el MP y otros presentes en el municipio.
- Asimismo, surgió la idea de solicitar a las universidades con presencia en el departamento y que tienen la carrera de derecho/leyes la apertura de un bufete jurídico para que las personas cuenten con el recurso de ser asesoradas o acompañadas por una abogado/a en el proceso de denuncia que se presenten. Debido a que ven una brecha grande en la respuesta que el sector justicia puede brindarles a las personas.

H. Servicios disponibles para la referencia de casos

Los participantes mencionaron que en todos los servicios de salud las víctimas de violencia basada en género pueden recibir atención, aunque consideraron necesario verificar la capacidad de atención integral en el Centro de Atención Permanente y en el Hospital de Joyabaj antes de incluirlos en el directorio de servicios. De acuerdo a este esquema, el puesto de salud detecta, da atención mínima, brinda consejería, registra y refiere al siguiente nivel. El Centro de Salud y hospital brinda atención médica, psicológica, llena ficha VIF VBG, registro en SIGSA y refiere a instancias fuera del sistema de salud. En este sentido, los participantes mencionaron las dificultades del sistema de justicia en la atención a las víctimas. El otro punto observado es la ausencia de otros apoyos a las víctimas y sus familias en el área donde se realizó el grupo focal.

Tabla 6. Servicios disponibles para la referencia de casos

Tipo de apoyo que necesitan las personas y sus familias	Servicios disponibles para referir	Ubicación	Brechas existentes
Médica	Centros de convergencia y Puestos de Salud, CAP y Hospital	Joyabaj	No detectan ni atienden casos en todos los niveles, ejemplo en puesto de salud o centro de convergencia. Necesario verificar capacidad de atención en CAP y hospital.
Psicosocial	Hospital	Joyabaj	Verificar capacidad de atención
Legal	Juzgado de familia OMM	Joyabaj, cabecera municipal	Que realmente se dé seguimiento
Seguridad física	Ningún albergue conocido por el grupo		
Apoyo material	Ninguno, desconocen que esta situación se de o sea posible que se de.		
Otros apoyos	Transporte	Debería estar en la cabecera municipal, para apoyar en el traslado de las personas.	Hay personas que por el pago del transporte no denuncian o no reciben la atención necesaria (médica, psicológica).

Algunas limitantes de la fase diagnóstica

- Debido a que los grupos focales se realizaron en el tiempo establecido para las actividades del proyecto, hubo algunas dificultades con el tiempo y el espacio donde se realizaron los mismos. Especialmente con los jóvenes y con el grupo de madres del área Mam.
- El grupo de mujeres de Totonicapán fue el más numeroso, 17 participantes fueron convocadas, lo que se considera dificultó en parte la participación.
- Solamente se realizó un grupo focal con 5 padres, pues en el área lingüística Mam, solamente llegó un padre que se retiró antes de finalizar la actividad.

Hay “una cultura de silencio” en términos de la reconocimiento de la violencia en la familia.

A pesar de que todos los grupos reconocen los grados en que se manifiesta la violencia, tuvieron dificultad para identificar casos personales o en su comunidad. Sobre todo las madres percibieron la violencia como parte de la vida cotidiana; por lo tanto se busca apoyo o se denuncia solamente cuando la misma es grave.

La violencia física es reconocida como lo más común en las comunidades.

Los tipos de violencia mencionados de manera frecuente por los participantes son la violencia física y psicológica, le sigue la violencia sexual y en un grupo fue mencionado el femicidio como el último eslabón de una larga cadena de violencia a la que son sometidas las mujeres. Los y las jóvenes mencionaron también lo preocupante de la tolerancia social hacia la violencia contra las mujeres, los niños y las niñas, en especial, en los casos de maltrato infantil

Hombres adultos fueron identificados como los perpetradores principales de violencia.

El concepto tradicional de masculinidad se expresó en las respuestas proporcionadas por los y las participantes, especialmente en los grupos de hombres, aunque también los y las jóvenes hicieron mención de la necesidad de cambiar esos patrones de comportamiento iniciando con ellos mismos y a través de diálogos y procesos de formación sobre relaciones más igualitarias con las personas de la comunidad. A diferencia de los padres y madres, los jóvenes señalaron a familiares cercanos como los perpetradores de la violencia sexual.

Hay una diferencia en la definición de violencia entre jóvenes y adultos.

Los grupos focales con jóvenes incluyeron explotación laboral en el mercado informal, acoso y violencia sexual, sobre todo a nivel familiar en la definición. Perciben que en la comunidad, se generaliza el trato discriminatorio hacia los jóvenes por la edad. Desde la perspectiva de los padres, la violencia sexual puede ser ejercida por personas fuera de la familia. Los padres identifican la participación en actividades fuera del hogar y/o la comunidad, principalmente para las mujeres como oportunidad de “tener malas juntas”.

La falta de transporte aumenta la posibilidad de abuso y violencia sexual

Las dificultades en el transporte que los expone a la inseguridad general de sufrir algún incidente de violencia. Este es un riesgo reportado en todos los grupos focales realizados, con jóvenes, padres, madres, equipo técnico y red de socios. Un grupo de participantes incluyó el traslado/movilización de sus comunidades hacia las actividades del proyecto.

Grupos pequeños son el medio mejor de impartir información sobre riesgos de violencia en las comunidades.

Los grupos coinciden en que puede ser a través de capacitaciones impartidas por alguna organización, orientaciones o diálogos en grupos, para hablar sobre los tipos de violencia, las consecuencias para la familia y el marco legal que existe en el país. Tanto para que sepan que hay castigo para los victimarios, como para que conozcan las mujeres gozan de los mismos derechos.

Las instituciones locales necesitan herramientas de apoyo sobre violencia.

Las instituciones participantes poseen información sobre la violencia basada en género, los tipos de violencia, han identificado casos y conocen a donde referir. Sin embargo, no tienen conocimientos sobre protocolos existentes para la detección, atención y seguimiento de los casos que identifiquen en sus poblaciones meta.

Asimismo, reportaron no tener lineamientos o programas de tipo preventivo o para detección, atención y seguimiento. Aunque demostraron interés y consideran importante incluir la temática en sus agendas institucionales y como Red de socios a corto plazo.

Implicaciones

La intervención y/o apoyo puede ser difícil por la percepción de la violencia como parte de la vida cotidiana.

Lineamientos de acción debe reconocer que la identificación de la violencia sería complicada por la minimización de la misma en la vida personal y comunitaria de un individuo. Por lo tanto se busca apoyo o se denuncia solamente cuando la misma es grave. Lo cual se relaciona con el poco involucramiento de la comunidad en la prevención y no tolerancia de la violencia.

Diferentes percepciones de riesgos puede complicar acciones al nivel de la familia

La percepción de los jóvenes que relaciones de poder es una causa de violencia en contraste a la causa de “malas juntas” entre adultos, puede limitar la posibilidad de diálogo sobre la prevención.

Procedimientos de movilización de participantes en eventos del proyecto deben ser revisados

La identificación de movilización como una oportunidad de riesgo de violencia requiere que el proyecto revise sus estrategias para asegurar que participantes en sus actividades estén seguros durante sus viajes.

Información y protocolos existentes deben ser utilizados en el desarrollo de un protocolo de prevención referenciación de casos de violencia de género para el proyecto

Las instituciones participantes poseen información sobre la violencia basada en género, los tipos de violencia, han identificado casos y conocen a donde referir. Sin embargo, no tienen conocimientos sobre protocolos existentes para la identificación, atención y seguimiento de los casos que identifiquen en sus poblaciones meta. Por lo tanto, es necesario socializar las rutas/protocolos del MINEDUC ya que ambos están incluidos en la Ruta de abordaje para la atención integral de embarazos en niñas menores de 14 años.

Proyecto USAID Leer y Aprender

Guías de preguntas GF adolescentes**Objetivo:**

- I. Identificar el riesgo de violencia basada en género que desde la perspectiva de los y las adolescentes se dan o pueden darse en el ámbito del proyecto en el cual participan y en la comunidad.

INTRODUCCIÓN

Explicar a los participantes que en la reunión se conversará sobre la forma en que mujeres y hombres jóvenes viven y se relacionan, de acuerdo a las funciones específicas que la familia y la comunidad les ha asignado. Estas funciones hacen que hombres y mujeres sean tratados de diferente manera y por lo tanto puedan tener riesgo de sufrir algún tipo de violencia o maltrato por ser niñas, niños y jóvenes, lo cual puede causarles daño físico, emocional y maltrato. Hacer un repaso de los tipos de la violencia basada en género y los tipos de violencia. (Qué entendemos por violencia y por maltrato?).

Temática/pregunta	Respuestas
<p>Riesgos de violencia basada en género</p> <p>¿Cómo son tratados los y las adolescentes y jóvenes en la familia? ¿Por la comunidad?</p>	
<p>¿Han visto o escuchado sobre algún caso de violencia/maltrato hacia una persona por ser niño, niña, joven o mujer en su comunidad?</p> <p>¿Qué tipo de violencia han visto o han escuchado que se da hacia los niños, niñas, adolescentes, hombres y mujeres?</p> <p>¿Física?</p> <p>¿Sexual?</p> <p>¿Emocional?</p> <p>Psicológica?</p> <p>¿Otro?</p> <p>¿Ustedes han experimentado algún tipo de violencia/maltrato?</p> <p>¿Qué tipo de violencia?</p>	
<p>¿Hacia quiénes se da más el maltrato?</p>	
<p>¿Quiénes son las personas que causan la violencia/maltrato hacia niños, niñas, jóvenes, mujeres y hombres?</p> <p>¿Por qué se dan los casos de violencia/maltrato?</p>	

Temática/pregunta	Respuestas
<p>¿Cómo reacciona la comunidad cuando se da algún caso de violencia o maltrato?</p> <p>¿A qué tipos de violencia/maltrato podrían estar expuestos o podrían sufrir las niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres en sus comunidades?</p> <p>¿Y en el proyecto?</p>	
Redes de apoyo y referencia	
<p>¿Han escuchado o saben qué se debe hacer cuando se da un caso de violencia/maltrato con alguno de los jóvenes participantes en el proyecto? ¿Y en la comunidad?</p> <p>¿Cuál es la mejor forma de comunicar los casos de violencia/maltrato que se dan hacia los y las jóvenes?</p> <p>¿A quién se le debe comunicar?</p>	
Estrategias de prevención	
<p>¿Qué se puede hacer para prevenir la violencia/maltrato en contra de niñas, niños, jóvenes y mujeres?</p> <p>¿Qué actividades podrían ayudar?</p>	
<p>¿Cómo pueden participar ustedes?</p> <p>¿Y la familia?</p> <p>¿Y la comunidad?</p> <p>¿Cómo les gustaría a los jóvenes recibir información sobre prevención de la violencia/maltrato?</p>	

¡Muchas gracias!

Proyecto USAID Leer y Aprender

Guías de preguntas GF madres

Objetivo:

- I. Identificar el riesgo de violencia basada en género que desde la perspectiva de los y las madres se dan o se pueden dar contra ellos y sus hijos e hijas en el ámbito del proyecto en el cual participan y en la comunidad.

INTRODUCCIÓN

Explicar a los participantes que en la reunión se conversará sobre la forma en que mujeres y hombres viven y se relacionan, de acuerdo a las funciones específicas que la familia y la comunidad les ha asignado. Estas funciones hacen que hombres y mujeres sean tratados de diferente manera y por lo tanto tener riesgo de sufrir algún tipo de violencia o maltrato por ser niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres, lo cual puede causarles daño físico y emocional. Se explicará brevemente los tipos de violencia que pueden darse. Así mismo se explorará la diferencia entre violencia y maltrato.

Temática/pregunta	Respuestas
Riesgos de violencia basado en género	
¿Qué situaciones de riesgo se les pueden presentar a padres / madres en su vida cotidiana?	
¿Qué situaciones de riesgo se pueden presentar en el seno de la familia a los distintos integrantes?	
¿Qué riesgos de maltrato o violencia se presentan en su comunidad? Física Psicológica Sexual Otro	
¿Qué situaciones de riesgo se pueden presentar a sus hijos? ¿Es diferente para sus hijas?	
¿Por qué se dan los casos de violencia/maltrato? ¿Han visto o escuchado sobre algún caso de violencia/maltrato hacia niños, niñas, jóvenes, mujeres u hombres en su comunidad? ¿qué tipos de violencia? Física Psicológica Sexual Otro	

Temática/pregunta	Respuestas
¿Cuándo decidió participar en el aula para padres, tuvo que solicitar permiso en su familia? ¿Hubo alguien que no le apoyó?	
¿Quiénes son los que más ejercen violencia/ maltrato?	
<p>¿Cómo reaccionan los padres y madres ante los casos de violencia o maltrato que se dan en la comunidad?</p> <p>¿Cómo reacciona la comunidad cuando se da algún caso de violencia o maltrato? Indagar por tipo de maltrato mencionado.</p>	
Redes de apoyo y referencia	
¿Han escuchado o saben qué se debe hacer cuando se da un caso de violencia/maltrato en la familia? ¿En la comunidad?	
¿Cuál es la mejor forma de comunicar los casos de violencia/maltrato que se dan en la familia? Y ¿en la comunidad? ¿A quién se le debe comunicar?	
Estrategias de prevención	
<p>¿Qué se puede hacer para prevenir la violencia/maltrato en contra de niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres?</p> <p>¿Qué actividades podrían ayudar?</p> <p>¿Cómo pueden participar ustedes padres y madres?</p> <p>¿Y la familia?</p> <p>¿Y la comunidad?</p> <p>¿Cómo les gustaría a las madres y padres recibir información sobre prevención de la violencia/maltrato?</p>	

¡Muchas gracias!

Objetivo:

- I. Identificar el riesgo de violencia basada en género que desde la perspectiva de los y las madres se dan o se pueden dar contra ellos y sus hijos e hijas en el ámbito del proyecto en el cual participan y en la comunidad.

INTRODUCCIÓN

Explicar a los participantes que en la reunión se conversará sobre la forma en que mujeres y hombres viven y se relacionan, de acuerdo a las funciones específicas que la familia y la comunidad les ha asignado. Estas funciones hacen que hombres y mujeres sean tratados de diferente manera y por lo tanto tener riesgo de sufrir algún tipo de violencia o maltrato por ser niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres, lo cual puede causarles daño físico y emocional. Se explicará brevemente los tipos de violencia que pueden darse. Así mismo se explorará la diferencia entre violencia y maltrato.

Temática/pregunta	Respuestas
Riesgos de violencia basado en género	
¿Qué situaciones de riesgo se les pueden presentar a padres / madres en su vida cotidiana?	
¿Qué situaciones de riesgo se pueden presentar en el seno de la familia a los distintos integrantes?	
¿Qué situaciones de riesgo se pueden presentar a sus hijos? ¿Es diferente para sus hijas?	
¿Qué riesgos de maltrato o violencia se presentan en su comunidad? Física Psicológica Sexual Otro	
¿Por qué se dan los casos de violencia/maltrato?	

Temática/pregunta	Respuestas
<p>¿Han visto o escuchado sobre algún caso de violencia/maltrato hacia niños, niñas, jóvenes, mujeres u hombres en su comunidad?</p> <p>¿qué tipos de violencia?</p> <p>Física</p> <p>Psicológica</p> <p>Sexual</p> <p>Otro</p>	
<p>Cuando decidió participar en el aula para padres</p> <p>¿Hubo alguien que le apoyó a que participara? O</p> <p>¿hubo alguien que no le apoyó?</p> <p>¿Quiénes son los que más ejercen violencia/ maltrato?</p>	
<p>¿Cómo reaccionan los padres y madres ante los casos de violencia o maltrato que se dan en la comunidad?</p>	
<p>¿Cómo reacciona la comunidad cuando se da algún caso de violencia o maltrato? Indagar por tipo de maltrato mencionado.</p> <p>Redes de apoyo y referencia</p>	
<p>¿Han escuchado o saben qué se debe hacer cuando se da un caso de violencia/maltrato en la familia? ¿En la comunidad?</p> <p>¿Cuál es la mejor forma de comunicar los casos de violencia/maltrato que se dan en la familia? Y ¿en la comunidad?</p> <p>¿A quién se le debe comunicar?</p> <p>Estrategias de prevención</p>	
<p>¿Qué se puede hacer para prevenir la violencia/maltrato en contra de niñas, niños, jóvenes, hombres y mujeres?</p> <p>¿Qué actividades podrían ayudar?</p>	
<p>¿Cómo pueden participar ustedes padres y madres?</p> <p>¿Y la familia?</p> <p>¿Y la comunidad?</p>	

Temática/pregunta	Respuestas
¿Cómo les gustaría a las madres y padres recibir información sobre prevención de la violencia/maltrato?	

¡Muchas gracias!

Proyecto USAID Leer y Aprender

Guías de preguntas GF Red de Socios

Objetivo:

- I. Identificar el riesgo de violencia basada en género que desde la perspectiva de los integrantes de la red de socios y actores clave, pueden darse en las comunidades donde se implementa el proyecto. Así como las acciones a implementar para su prevención y abordaje.

INTRODUCCIÓN

Explicar a los participantes que el objetivo de la reunión es la identificación de riesgo de violencia en la población atendida. Asimismo, se explorará si en las instituciones de la red municipal se apoya o atienden casos, los materiales y protocolos con que cuentan tanto para detección, atención y referenciación. Explicar de manera breve el tema de violencia y los tipos.

Preguntas	Respuestas
<p>¿Cuáles son las principales situaciones de riesgo de violencia basada en género <i>se pueden presentar</i> en el municipio a</p> <p>¿Niñas?, ¿Niños?, ¿jóvenes?</p> <p>¿Hombres? ¿Mujeres?</p> <p>Indagar sobre violencia</p> <p>Física</p> <p>Psicológica</p> <p>Sexual</p> <p>Otro</p> <p>¿Qué situaciones de violencia basada en género han identificado o tenido conocimiento con más frecuencia en las distintas poblaciones?</p> <p>Indagar sobre violencia:</p> <p>Física, Psicológica, Sexual, Otro</p>	

Preguntas	Respuestas
¿Hay protocolos u otras herramientas para abordar situaciones de violencia basada en género en sus organizaciones, para su personal y/o población que atiende?	
¿Tienen sus instituciones, organizaciones o proyectos algún programa para responder a los casos que se detectan? Indagar: Prevenición Atención de casos Referencia Protocolos Rutas	
¿Existe una red de referenciación de casos de violencia basada en género en su municipio? Si no, ¿cómo se procede? ¿Qué estrategias/ acciones se pueden implementar para abordar las situaciones de riesgo de violencia basada en género en las áreas de trabajo de la red de socios?	
¿Con qué actores se debería abordar la prevención? ¿Cuentan las organizaciones integrantes de la red con materiales para sensibilizar sobre las situaciones de riesgo y de violencia basada en género?	
¿Cuentan las organizaciones integrantes de la red con materiales para referenciar en los casos que se presentan de violencia basada en género?	
¿Cómo se puede involucrar a la comunidad? ¿Cuál sería el rol de ustedes como red de socios y actores clave en la prevención de la violencia basada en género?	

II. Servicios disponibles para la referencia de casos

Instrucciones: Indagar con los participantes los servicios disponibles para la referencia de casos.

Tipo de apoyo que necesitan las personas y sus familias	Servicios disponibles para referir	Ubicación	Brechas existentes
Médica			

Tipo de apoyo que necesitan las personas y sus familias	Servicios disponibles para referir	Ubicación	Brechas existentes
Psicosocial			
Legal			
Seguridad física			
Apoyo material			
Otros apoyos			

USAID Leer y Aprender
Sitio en internet: www.usaidlea.org